

Salgs- og leveringsbetingelser gældende for 2024

1. Anvendelse

- 1.1 Vilkårene er gældende for alle hos Ichos rekvirerede serviceydelser, herunder målinger, rådgivning, undervisning og undersøgelser (herefter kaldt: Serviceydelser). Nedenstående salgs- og leveringsbetingelser er gældende i det omfang, de ikke er fraveget ved skriftlig aftale mellem Ichos kunder (herefter kaldt: Kunden) og Ichos (herefter kaldt Ichos).

2. Rettigheder

- 2.1 Kunden har de nødvendige rettigheder til det konkrete skriftlige materiale, som udarbejdes ved en serviceydelse, men Ichos har og beholder ophavs- og andre immaterielle rettigheder.
- 2.2 Knowhow, som Ichos erhverver i forbindelse med serviceydelsens løsning, kan af Ichos frit benytte efter serviceydelsens afslutning.

3. Fortrolighed

- 3.1 Ichos udviser fortrolighed i forhold til oplysninger og resultater i forbindelse med serviceydelser og indgåede aftaler. Ichos' medarbejdere er endvidere underlagt tavshedspligt i henhold til lovgivningen. Behandles personlige oplysninger, gælder Ichos' privatlivspolitik på www.ichos.dk.
- 3.2 Ichos er pligtig til at videregive oplysninger til offentlige myndigheder m.v. i det omfang det følger lovgivningen.
- 3.3 Når Ichos påtager sig en serviceydelse, hvori indgår vurdering af en ydelse præsteret af tredjepart, skal Kunden respektere, at Ichos kan henvende sig til tredjeparten og til andre relevante instanser for at søge oplysninger til brug ved serviceydelsens løsning.

4. Offentliggørelse m.m.

- 4.1 Prisen for serviceydelserne følger Ichos' gældende prisliste på det tidspunkt, hvor Ichos bekræfter Kundens ordre, medmindre parterne har aftalt andet skriftligt. Alle priser er eksklusive moms.
- 4.2 Ichos' prisliste reguleres årligt pr. 1. januar.
- 4.3 Kørsel i Ichos's egne biler i forbindelse med udførelsen af serviceydelser refunderes af Kunden til de satser, der til enhver tid fastsættes af staten.
- 4.4 Udgifter til kost og logi m.v. i forbindelse med serviceydelser af serviceydelser refunderes af Kunden til kostpris.
- 4.5 Kunden skal betale alle fakturaer for serviceydelser senest 14 dage efter fakturadatoen, medmindre parterne har aftalt andet skriftligt.

5. Forsinket betaling

- 5.1 *Rente:* Hvis Kunden undlader at betale en faktura rettidigt af årsager, som Ichos er uden ansvar for, har Ichos ret til rente af det forfaldne beløb på 0,7 % pr. måned fra forfaldstid og til betaling sker.
- 5.2 *Ophævelse:* Hvis Kunden undlader at betale en forfalden faktura senest 14 dage efter at have modtaget skriftligt påkrav om betaling fra Ichos, har Ichos ud over rente efter pkt. 5.1 ret til at: (i) Ophæve salget af de serviceydelser, som forsinkelsen vedrører, (ii) Ophæve salget af serviceydelser, som endnu ikke er leveret til Kunden, eller kræve forudbetaling herfor, og/eller (iii) Gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende.

6. Tilbud og ordrebekræftelser

- 6.1 *Tilbud:* Ichos' tilbud er gældende i 30 dage fra den dato, tilbuddet er dateret, medmindre andet fremgår af tilbuddet. Accept af tilbud, der er Ichos i hænde efter acceptfristens udløb, er ikke bindende for Ichos, medmindre Ichos meddeler Kunden andet.
- 6.2 *Ordrebekræftelser:* Ichos tilstræber at sende bekræftelse eller afslag af en ordre på serviceydelser til Kunden skriftligt senest 3 arbejdsdage efter modtagelse af ordren. Bekræftelser og afslag af ordrer skal være skriftlige for at binde Ichos.
- 6.3 *Ændring af ordrer:* Kunden kan ikke ændre en afgivet ordre på serviceydelser uden Ichos' skriftlige accept.
- 6.4 *Uoverensstemmende vilkår:* Hvis Ichos' bekræftelse af en ordre på serviceydelser ikke stemmer overens med Kundens ordre eller aftalegrundlaget, og Kunden ikke ønsker at acceptere de uoverensstemmende vilkår, skal Kunden meddele det til Ichos skriftligt senest 10 arbejdsdage efter modtagelse af ordrebekræftelsen. I modsat fald er Kunden bundet af ordrebekræftelsen.

7. Levering

- 7.1 *Leveringstid:* Ichos leverer serviceydelser senest til den tid, der fremgår af Ichos' ordrebekræftelse. Ichos har ret til at levere før den aftalte leveringstid, medmindre parterne har aftalt andet.
- 7.2 *Undersøgelse:* Kunden skal undersøge alle serviceydelser ved leveringen. Hvis Kunden opdager en fejl eller mangel, som Kunden ønsker at påberåbe sig, skal det meddeles skriftligt til Ichos senest 8 dage efter at den pågældende fejl er konstateret. Hvis en fejl eller mangel, som Kunden har opdaget eller burde have opdaget, ikke straks meddeles skriftligt til Ichos, kan den ikke senere gøres gældende.

8. Forsinket levering

- 8.1 *Meddelelse:* Hvis Ichos forventer en forsinkelse i leveringen af serviceydelser informerer Ichos Kunden om det og oplyser samtidig årsagen til forsinkelsen og ny forventet leveringstid.
- 8.2 *Ophævelse:* Hvis Ichos undlader at levere serviceydelser senest 14 dage efter den aftalte leveringstid af årsager, som Kunden er uden ansvar for, kan Kunden ophæve den eller de ordrer, der er berørt af forsinkelsen, uden varsel ved skriftlig meddelelse til Ichos. Kunden har ikke andre rettigheder i anledning af forsinket levering.

9. Ansvar

- 9.1 *Ansvar:* Hver part er ansvarlig for egne handlinger og undladelser efter gældende ret med de begrænsninger, der følger af aftalegrundlaget.
- 9.2 *Ansvarsbegrænsning:* Ichos' ansvar over for Kunden i forbindelse med levering af serviceydelser er i alle tilfælde begrænset til et beløb svarende til den samlede aftalte kontraktsum vedrørende den pågældende serviceydelse.
- 9.3 *Indirekte tab:* Uanset eventuelle modstående vilkår i aftalegrundlaget er Ichos ikke ansvarlig over for Kunden for indirekte tab, herunder tab af produktion, salg, fortjeneste, tid eller goodwill, medmindre det er forårsaget forsætligt eller groft uagtsomt.
- 9.4 *Force majeure:* Uanset eventuelle modstående vilkår i aftalegrundlaget er Ichos ikke ansvarlig over for Kunden for manglende opfyldelse af forpligtelser, som kan henhøres til force majeure. Ansvarsfriheden består, så længe force majeure består. Som force majeure anses forhold, der er uden for Ichos' kontrol, og som Ichos ikke burde have forudset ved aftalens indgåelse. Eksempler på force majeure er usædvanlige naturforhold, krig, terror, brand, oversvømmelse, hærværk og arbejdsstridigheder.

10. Immaterielle rettigheder

- 10.1 *Ejendomsret:* Immaterielle rettigheder kan frit benyttes og videreudvikles af Ichos, bl.a. i forbindelse med levering af serviceydelser til tredjemand. Kunden er dog berettiget til at kopiere materiale modtaget fra Ichos i forbindelse med levering af serviceydelser til internt brug.

11. Fortrolighed

- 11.1 *Videregivelse og brug:* Kunden må ikke viderebringe eller bruge eller sætte andre i stand til at bruge Ichos' erhvervshemmeligheder eller andre oplysninger uanset art, som ikke er offentligt tilgængelige.
- 11.2 *Beskyttelse:* Kunden må ikke på utilbørlig måde skaffe sig eller forsøge at skaffe sig kendskab til eller rådighed over Ichos' fortrolige oplysninger som beskrevet i pkt. 11.1. Kunden skal omgå og opbevare oplysningerne forsvarligt for at undgå, at de utilsigtet kommer til andres kundskab.
- 11.3 *Varighed:* Parternes forpligtelser efter pkt. 11.1 og 11.2 gælder under parternes samarbejde og uden tidsbegrænsning efter samarbejdets ophør uanset årsagen til ophøret.

12. Behandling af personhenførbare oplysninger

- 12.1 *Behandling:* Virksomheden behandler personoplysninger under behørig iagttagelse af databeskyttelsesforordningen og -loven. Oplysninger om Kundens navn, adresse, e-mail, telefonnummer, m.v. benyttes alene i forbindelse med Kundens bestilling og kommunikation.
- 12.2 *Den registreredes rettigheder:* Ichos efterlever den registreredes rettigheder (bl.a. ret til indsigt, berigtigelse, sletning, begrænsning af behandling, indsigelse, dataportabilitet, klage og ret til ikke at være genstand for en afgørelse, der alene er baseret på automatisk behandling, herunder profilering).
- 12.3 *Opbevaring og videregivelse:* Ichos opbevarer oplysningerne så længe, det er nødvendigt for det formål, hvortil oplysningerne behandles. Ichos hverken videregiver, sælger eller på anden måde overdrager oplysninger til tredjemand, medmindre Kunden har givet accept til dette.

12.4 *Kontakt:* Ønsker Kunden oplysninger om, hvilke data der bliver behandlet, at få data slettet eller korrigeret, kan Kunden kontakte Ichos, Fædresmindevej 88, 5250 Odense SV, T: 21 68 71 35, M: jk@ichos.dk.

13. Gældende lov og værneting

13.1 *Gældende lov:* Parternes samarbejde er i alle henseender underlagt dansk ret.

13.2 *Værneting:* Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med parternes samarbejde, skal afgøres ved en dansk domstol.